**Bài 5 :**

| **Actor** | **Loại (Primary / Secondary)** | **Use Case phục vụ** |
| --- | --- | --- |
| Khách hàng (Customer) | Primary | Đăng ký / đăng nhập ứng dụng |
|  |  | Duyệt menu & tìm kiếm món ăn |
|  |  | Đặt món ăn & thanh toán |
|  |  | Xem trạng thái đơn hàng & theo dõi giao hàng |
| Quán ăn / Nhà hàng (Restaurant) | Primary | Đăng ký/quản lý thông tin nhà hàng và menu |
|  |  | Nhận đơn hàng từ khách hàng |
|  |  | Cập nhật trạng thái chuẩn bị món ăn |
|  |  | Quản lý phản hồi / đánh giá khách hàng |
| Shipper / Tài xế giao hàng | Primary | Nhận yêu cầu giao hàng |
|  |  | Xem thông tin nhận – giao món ăn |
|  |  | Xác nhận đã giao & cập nhật trạng thái giao hàng |
|  |  | Quản lý lịch sử giao hàng |
| Quản trị hệ thống (Admin) | Secondary | Quản lý người dùng (khách hàng, nhà hàng, tài xế) |
|  |  | Quản lý danh mục món ăn & phân loại |
|  |  | Xem báo cáo hoạt động, xử lý khiếu nại |
|  |  | Cài đặt và quản lý khuyến mãi/giảm giá |